

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 江戸川区葛西児童発達支援センター

対象人数(保護者)115人 回答者数 62人 回収 53.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	4			外遊びや運動がもっと出来るスペースがあれば更に良いと思う。 参加人数が少なければ快適(子供4人大人4人) 子供6人大人6人だと部屋の中でリトミックやサーキットをするのは正直きつい。	今後、積極的に戸外活動やプレイルームの使用頻度を増やし、お子様が楽しく過ごせるための運動スペースの確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	57	4	1		人員が少ないと思う 担任やサポートもちゃんとあるが、専門の先生が一時期より少ないように感じる特に問題ないです	各クラス定員6名から8名様に対して4人前後の職員を今後も配置予定です。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	3	1	1	片付ける場所も写真でわかりやすいです。やる事も視覚化されていて心の段取りがしやすいです。	引き続きお子さま方にわかりやすい生活空間への環境整備に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	4			施設自体が古いのです。(トイレは綺麗になっています。)ゴロンと転がってオムツ替えが出来る場所があるといいなと感じました。	築年数の古さに関しまして、修繕の必要な箇所につきましては随時改修を行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	10		1	個別療育ではないのでやむを得ないと思うが、子どもの発達で1番心配している部分の支援が少ないと感じている。専門の先生が足りない気がします。伸ばしたいと思っている箇所を伸ばさせてあげられないのでプラスで他の事業所を併用しないといけないのかなど。適宜個別に入りたいです。個別が極端に減った気がする。心理の先生がいない？ようなので心理的な相談が出来ないのも困る。よく見てくださるなと思います。保護者側の疑問にも丁寧に答えて下さるので安心しています。	個別療育に関しまして、初年度と今年度とでそれぞれ異なる方法をとらせて頂いたので、来年度はこれまでの経験を踏まえ、より保護者様のご要望にお応えできる個別療育を心掛けてまいります。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	3	1	5	開始前20分が自由時間、終わりの20分間も自由時間なので、授業が14時から16時だと思っていた感じとは内容が異なり、35分、ないし40分くらいの自由時間がある感じで、そこはイメージと異なりました。	自由時間を利用して同じ玩具を共有を促し、お子様方の協調性を育んだり、終わりの自由時間で保護者様をお部屋にお招きしてその日のご様子やご成長をフィードバックさせて頂くなど、今後も有意義な時間となるよう努めてまいります。
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	55	6		1		
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	6		5	この施設内で発達診断などが出来る事などを昨日まで知らなかったもので、施設内で利用できることが保護者に具体的に提示されていないと感じます。	当センターがご提供させて頂いている児童発達支援、計画相談支援、保育所等相談支援、乳幼児等巡回支援の保護者様への周知の徹底に励んでまいります。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	8		1	きつとなされているんだと思いますが、支援計画を適宜確認していないので不明です。	引き続き5領域の沿った個別支援計画を反映した支援を提供してまいります。
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	56	5		1	季節行事もたくさん取り入れていただいている 暫く通うと、できるようになってきてしまった事の反復が多いので、飽きてしまっている感じがする日もあります。 色々なプログラムを取り入れてくれていると思います。	お子様が飽きることのない、かつ積み重ねによるご成長を目標にしながら今後も工夫してまいります。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	20	20	まだ入ったばかりなので、わかりません。事業所の方がこども園や幼稚園に視察に来てくれたりするサービスがある事も最近知りましたので、そういった事を行っている事をしらないで通っている保護者も多くいると思います。子供は保育園に通っていますが、支援センターでの活動内ではありません。交流ということはないとおもう。	隣接する公民館の行事に参加させて頂くなど、地域との交流の場を企画してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	2		3	すみません、数年前の事で記憶が不確かですが、あったと思います。	引き続きアセスメントの際に運営規定や支援プログラムに関してのご説明を丁寧に行ってまいります。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	7	1	2		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	9	5	8	まだ入ったばかりなので、わかりません。ペアトレもあればもっと良いが今は無い。作業療法士の先生の講習?はあるがもう少し色々増やすのも良いと個人的には思う。	年少クラスでは母子通園をお願いして、ペアレント・トレーニングに類似した方法と一緒に活動に参加して頂いております。またご家族様向けのセミナーを開催しているため、今後もより多くの保護者様へ、保護者様向け研修会を開催してまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	55	6		1	他の方よりは少ないですが、適宜何かあれば報告はあります。	ご利用時に毎回、その日のご様子やご成長をアプリを用いて情報共有させていただいている他、お帰りにお時間を頂いてフィードバックさせていただいており、今後もお子様のご様子や変化を保護者様と共有させて頂きます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	12	1	2	個別指導も集団活動もバランスよくやっていたらいい。悩みや困っていることを相談すると丁寧に聞いてくださるので助かっています。保護者が希望すればあるが定期的では無い。	今後も都度ご助言に努めてまいりますので、お気軽にお声かけください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	54	7		1	接し方や話し方が怖いと感じる先生がいる子どもに寄り添って接してくれていると思います。	温かいご意見、厳しいご指摘ありがとうございます。今後も引き続きお子様と親御様に寄り添った支援に努めてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	9	9	14	月1くらいペースでイベントがあれば良かったなと思いました。家族やきょうだいへの支援は無い。相談は聞いてくれるが他の保護者との交流は自ら頑張らない限り無い。もう少しまわりと話せる機会があると良いと思う。それと待ち時間に気兼ねなくて親同士が話したりきょうだいが待機できる場所があるとよい。夏祭りはあったが他の家族との交流は中々できなかった。同じ障害かも分からないので保護者同士でもなかなか交流が深まらなかった	夏祭りやクリスマス会など季節ごとのイベントを来年度も開催させて頂き思い出作りに励んでまいります。またクラスごとの保護者懇談会におきましても定期的な開催を予定しております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	8	2	8	こちらから相談しないと教えてもらえない場合も多いが、相談すれば適切に対応してもらえる。相談員がいることも知らず、受給者証との申請のタイミングで区に連絡しました。何が利用できるのかどんな支援があるのかなどもう少し定期的に面談があるといいなと感じます。	計画相談支援や保育所等訪問支援事業の周知を担当職員から直接お声かけさせて頂きます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	7		3	送迎を利用していると先生方と会話する機会がほぼないです。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51	4	2	5	私が認識しているのはハグでの連絡だけです。日誌を毎回書いていただいているので、子どもの活動を夫婦で共有しています!	行事予定等の周知に関しまして、ハグでのお知らせの他、廊下や各教室前にご提示させて頂いておりますので、是非ご閲覧ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	3		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	4		14		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	4		14		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	4		7		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	4		11	連携している病院が遠い。 怪我等など今までないので分からない	軽度のお怪我等であっても、直ちに管理者もしくは看護師からご連絡をさせて頂いておりますが、今後も安心安全にお子様を過ごしていただけるよう遵守してまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	62				抱き上げたり、こちょこちょなど、スキンシップが多い男性の先生がいますが、実際家族じゃない人にそう言う事をされるのが普通になってしまっはいけないと感じています。 子供を狙った犯罪や、体を触る事件も増えています。 小学校にはいる練習としてなら、家族以外の人に体に触られる事はあまり良い事ではないと認識してほしいので、過度なスキンシップは良くないのでは?と感じています。	感覚遊びに関しまして、誤解を招かないよう十分に配慮してまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57	5			少しまだ緊張の場があります 丁度お昼寝の時間帯の為、親としてはそこがネックですが。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	55	7			ご指導いただき感謝しております。保護者の集まりも増やしてもらえると嬉しいです。 個別療育の頻度がかなり減っているのが気になります。また、いつ個別を実施するのかわからないので、そろそろやりやすよといったざっくりとした感じでもいいので教えてください。最初の時間に実施されるので、なるべく早く行って時間いっぱい受けさせてあげたいです。 私としては個別やSTの支援を入れて欲しいです。 待合室や個別の充実度が上がれば良いなと思っている	個別療育へのご期待に沿えるよう専門職を中心に検討させて頂きます。