

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 江戸川区葛西児童発達支援センター

対象人数(保護者)105人 回答者数 72人 回収 68.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68	4		子どもがのびのび活動できる広さで良いと思います。 クラスのお部屋とは別に大きいお部屋(室内プランコもできる)もあり、そこで遊ぶのが大好きなようです。 また聴覚過敏のある息子に配慮し、落ち着かないときは先生と個室で制作など行ってくださります。 療育の様子を見ていないのでわからない。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	59	10	3	人手不足なのかな?と感じる時がたまにあります。 職員全員とてもよくしていただけていますが、給食で持ち込みのパンをお願いしたところ、完全に忘れられていたことがあったり、親睦会で案内もされてないのに、何してるんですか?扱いきれたことがありましたので職員は、忙しすぎると思いますので人増やした方がいいと思います。 こども1人につき職員さんが1人ついてくれるので安心できます。 人が多い時もあれば少ない時もある。 概ね適切だとは思いますが、専門職の先生はもう少し居たらいいと思う。 育成室からセンターへ変わった際にクラスの子どもの人数が多くなった時は少し戸惑いました 単独通所には先生が1人付いてくださるので安心です。 個別療育にもっと人員を割いてほしいです 療育の様子を見ていないのでわからない。	前身の葛西育成室からセンター化への戸惑いを、保護者様からも頂いているため、定員に対しての人員の増員と職員研修による質の更なる向上を図ってまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	59	11	2	広さはあると思うのですが、おもちゃとか活動に使うものが目隠し等が紙の板?みたいなので、うちの子はよくその裏に隠れたりめくったりしているので気になります。 トイレの位置が少し複雑。 教室の手洗い場が少し古い?子供が使いづらそう。 保護者は自由に入出入り出来るのはありがたいのですが、不審者も普通に玄関へ入ってこられるセキュリティが少し不安です 療育の様子を見ていないのでわからない。 トイレへのアクセスが室経由となっており不自然。廊下から直接アクセスできないため避難が必要ときに混乱すると感じている。	セキュリティーに関しまして、防犯カメラの導入等実施し、安心安全に過ごして頂ける環境設定に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	9		q3の答えと同じ トイレの個室に扉が無いので設置して欲しいです。 クラスの終わる時間間際に清掃の方がゴミ集めをされているのを拝見しますが、子どもが帰ってからでも良いのでは少し思います	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	11	3	月に1回15分の個別での活動は、子どもの特性や困り感に応じた内容になっている。 毎週の集団での活動は、子どもの特性や年齢に応じた内容になっていないように感じる。 個別が少ない事がやはり気になる。 専門の人にもっと見てもらいたい気持ちはどの親もあると聞くので何とかなれば良いと思う。 療育内容がどういう目的や効果があるのか今ひとつ分からず、自宅での変化も見えてこない 1年間通っていたクラスが発達度合いが合っていなかったため。	個別訓練が少ないのご意見に関しまして、来年度は異なった方法でお子様に合わせて療育を目指してまいります。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61	10	1	基本は合っているが、午後の枠は開始時間が遅かったり終わりの時間が早かったりして実質1時間強しか活動してない気がするのが気になる。 自分(親)がよく理解していない。1年前に聞いたくらいなので、忘れてしまってます…	今後も5領域に沿った支援内容を基に療育に励んでまいります。
	⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	61	9	2	HUGのアプリの説明の際に、アプリから個別支援計画が見れると聞いたが、一向に見れないので、当初設定した支援計画を忘れました。アプリで見れないのであれば、紙で配布いただきたいです。 上手く言語化できない悩みも汲み取って、丁寧な支援計画を作成していただけました。 半期が終わった後で面談すると書面を頂いたが、面談は行われておらず、後期の支援計画も作成されていない。 特性はそれぞれだと思いますので個別授業を増やしてほしいです。 育成室のように個別の目標、課題、達成したこと目の見える書類がない為、あまり分かりにくいです セルフ作成のため、どちらとも言えない。 もっと詳しい方がいたら助言がほしい。	保護者様のニーズに沿ったモニタリングと個別支援計画書の作成に努めてまいります。
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	15	3	同上 後期の支援計画は作成されていない 年長から卒園・就学に向けて慌ただしい時期だが、特に面談など支援されていない	受給者証の更新月及びその半年後に支援計画を順次作成させて頂いていますが、お渡し時期や説明が不十分であったため、改善に努めてまいります。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60	11	1	同上 保育園や幼稚園みたいなことは望みませんが、遠足や運動会、行事を増やしてほしい。 計画書類を見たことがないのでわかりません 療育の様子を見ていないためわからない。活動記録を見る限り、少し療育の内容が幼いようには感じていた。 個別面談が定期的にあると良いと思います。どのような活動が子ども特性に合うのか、それに沿って支援して行ったら将来こうなる、などの説明がほしい。	遠足や運動会などの行事に関しまして、今年度物足りなさを感じさせていただきました。来年度は季節ごとの行事を各クラス担任と協力しながら企画してまいります。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	62	9	1	前年と同じ課題を行なっている 色々な取り組みをしていて季節ごとにイベントプログラムもあり良い。 活動に大きな変化がないため子どもは安心しているが、親は物足りなく感じる	活動の変化に関しまして、一つひとつの積み重ねを大切に活動プログラムを立案しておりますが、マンネリ化の防止に来年度努めてまいります。
⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	28	18	26	すぐ横の施設で行われていた親子コンサートに向向いてくださったりしています。 隣が児童館なので、そちらで行われるコンサートや影芝居などに連れて行ってくれました。 機会がない わからない。 保育園に通園しているため。 まだ通い始めて日が短く、今のところその様な活動はありませんでした。	今後もお隣の共有プラザでのイベントに積極的に参加させて頂き、地域交流の場を設けさせていただきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63	8	1		ご契約時に利用に関する運営規定や利用者負担額についての説明をさせていただきますが、ご利用開始後においてもご不明な点がございましたら、なんなりとお申し出ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	13	5	対面での説明はありませんがモニタリング表はいただきました。初回のみ説明だった。	半年に一度の個別支援計画書の説明に至らない点があり、誤解を招いてしまったため再度、説明と同意の徹底を図らせて頂きます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	19	13	わからない存在を知らない壁の掲示物で知ることはあるがスタッフからの情報提供はないあるのかもしれませんが平日参加できないため確認していません	今年度、ご家族の方も参加できる地域支援者・保護者向け研修会を3回実施させて頂きましたが、HUGでの周知期間が短かったかもしれないため、来年度は保護者様への十分な周知期間を設けてさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	64	4	4	親にしか分からないような少しの変化や成長にすぐに気づいてくださり、嬉しかったです。どの方もとても丁寧にお話を聞いてくださるので、ちょっとしたことで相談しやすく助かっています。伝え合う時間は取られていないHUGでフィードバックしてくれるのはとてもいい。ただ、子供の状況を伝えるなどの親からの発信はあまり出来ないように思う。施設の方と話す機会がほとんどなく、通っているクラスの発達後合いが合っていないことが年度末の面談まで1年間わからなかった。活動内容は参加した日に活動日記みたいな情報がアプリで共有されるのでありがたいです。	今後もお子様のご様子をHUGでお知らせさせて頂きながら情報共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	11	12	面談はありますが、回数が少ないように感じます。助言してくれる職員もいますが少ないです。11月から通い始めて、まだないです。利用し始めて1ヶ月以内まだそのような支援はない。クラスの先生のアドバイスは貰える。専門の先生からのアドバイスや面談などもっとあると嬉しい。面談の機会は1年に一度で良いとは思いますが、日中クラスより午後クラスの方が合っているということや、何らかの方法でもっと早く教えてもらいたかったです。保護者面談の機会がもう少しあるとありがたいです。まだ通い始めて日が短く、面談等はありませんが、入所前に丁寧に説明をしてくださいました。	面談や子育てに関する助言等に物足りなさを感じさせないよう、今後も家族支援に励んでまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	8	1	どの職員の方も共感し、寄り添って支援してくださるので安心できます。困りごとを相談しても、あまり親身になって話を聞いてくれない感じがする。何となく話を聞いてもらっただけで解決しないほとんど話す機会がないため。いつもありがとうございます。	温かいご意見、厳しいご指摘共にありがとうございます。引き続きお子様と親御様に寄り添った支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	22	18	保護者同士は交流がありますが、きょうだいが何かに参加するという機会はありません。先生方との交流もほとんどなく、送迎の際に会話する程度です。きょうだい向けのイベントはなかったと思う。まだありません。きょうだいがいないため不明。親同士の情報交換やゆっくり話せる機会などがあると嬉しいと思う。きょうだい支援ももっとあるといい。発達がある兄弟がいると他の子供も色々体験するものがあると思う。受給者証や制度の問題で無理かもしれないが、お祭りとかにか他の曜日の子どもも触れ合えたりする機会があればもっと視野が広がったり交流出来ていいなと思う。あとクラスが開催される時間に親が待てるスペース(部屋)があると尚いい。わかりません。保護者同士の交流の場がない。知らない、もしくは案内を見ないのでは答えられません。あるのかもしれませんが平日参加できないため確認していません。まだ通い始めて日が短く、今のところそのような活動はまだしてありません。	来年度も引き続き保護者懇談会を開催させて頂き、保護者様同士の交流の場を設けてさせていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	22	1	運営が変わり最初は連携が取れていないと感じることが多かったですが、話をすればちゃんと受け入れてくれて、都度対応してくれました。何となく話を聞いてもらうだけで、支援や解決につながりにくい。共感してほしいが、深刻に困っているときは専門的な助言がほしい。問い合わせには丁寧に回答してはもらえず。対応の体制は把握していません。	ご意見ありがとうございます。今後も都度対応させて頂き、困りごとやご相談を共感してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	5	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62	8	2	利用1ヶ月以内のため不明。Hug(アプリでフィードバックしてくれ)はとも助かる。毎回の活動内容や様子は丁寧にウェブサイトでも伝えられます。	引き続きHUGを通じてお子様の日々のご様子をお伝えさせていただきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68	2	2	他の保護者が近くにいるのに、もう1ヶ所通っている療育施設の名前を出して話された。	個人情報の取り扱いについて、配慮の足りない場面があり申し訳ございませんでした。個人情報に関しまして再度、取り扱いに留意してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	17	2	午後組は訓練とかはしてないと思うが、書類などは貰った。まだ通い始めて日が短く、今のところその様な活動はまだしていません。	
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	25	5	分からない 利用1ヶ月以内のため不明 わかりません 知らない、もしくは説明があったことを忘れてるかもしれないので答えられません どこかで行われているとは思いますが毎回の活動内容を覚えていないのでわかりません まだ通い始めて日が短く、今のところその様な活動はまだしていません。	BCPの作成及び職員間での情報共有と研修を行い、非常災害への備えとさせて頂いております。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	58	12	2		
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	55	17		とても丁寧にご連絡していただき、状況説明も的確です。 足の指を少し怪我をただけでも、速やかに対応して下さいって説明も丁寧でした。まだその場面にあった事がないのでないです 起こったことがないのでわかりません 頭部を切って縫合することになった際、すぐに病院に連れて行ってくれたのは良かったです。 説明は人によって違い、共有されていないと感じました。 わからない。 発生していないのでわかりません 経験なしの為不明 そもそも事故があってないので分からないです	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗ 子どもは安心感をもって通所していますか。	69	3		<p>子ども自身が、どの先生でも安心して関わることができ、楽しく過ごすことができているのだと見ていて感じます。「もう一つの保育園」と呼んで楽しく通っています。</p>	
	㉘ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	66	6		<p>いつも楽しく通っています。楽しく通所させていただいています。好きなおもちゃ、興味あるものを出していただいたり、新しい遊びを提案してくれるので朝の時点で子供が嫌がることもありません。楽しそうにしています。よくわかっていないかも。</p>	
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	61	7	4	<p>いつもありがとうございます。育成室時代から継続で通わせていただいています。育成室の時は、親が参加する行事が月1~2回はあり、遠足も年に数回あり、週2回は付き添い療育だったので先生との距離も近く子供と一緒に親も支援の仕方などについて学ばせてもらう機会がたくさんありました。</p> <p>現在は基本は分離通園のため親としては少し物足りなさを感じますが、我が子の様子を見ていて満足でいいのかなと思います。(不安も多々ありましたが育成室から継続で残ってくださった先生方がいてくれた事で安心して預ける事ができました。)</p> <p>担任の先生や個別療育の先生、補助で入ってくださる先生方のおかげでこの1年間でできる事も増え、表情も更に豊かになり、お気に入りの先生を見つけ、毎日楽しみに通える事が出来ました。</p> <p>まずは支援計画をしっかり立てて欲しい集団では、それに基づいて年齢に応じた活動をして欲しい もう少し時間が長いといいなと思う。(本人がもっと居たいと言っている) 午後也希望があればバスお迎え等あるといい。 イベントなどがあると尚いい。 空気が出たらスポットで入れたりとかするといいなと思う。 専門の先生がもっと居たらいい(個別指導も長めに欲しい) STやPT等の個別訓練を増やしてほしいです。 個別が減ったこと、あまり、先生と話す機会がなくなったこと。話す時間が、無いこと。自由時間が長い事。写真を撮ったり、文章を書くことに一生懸命過ぎて、あまり子どもと関わらないこと。子どもの数よりも先生の数が少ない気がする。等々、残念だと思ふ事があります。前の育成室のほうが良かったです。 センター化する前のほうが、職員の質が高く個別療育もしっかり時間がとれて満足度が高かったです。親子同席しなくて良いのは助かるが、たまには同席したい Q15、16のとおり、R6年度末の面談まで日中クラスより午後クラスの方が合っているというお話がなかったため(覚えていた限りR5年度の事業者説明会や面談では、日中クラスと午後クラスで通っている子の発達の違いが違ふという話は説明がなかったと思います。説明があつたのであればすみません)、早めに教えて欲しかったという気持ちがあります。知っていたら、早々に午後クラスを希望していたと思います。こちらからも積極的にクラスの様子を聞くべきだったと後悔していますが、実際こちらから相談電話をしたり他のお子さんの発達度合いの事をお尋ねすることはなかなか難しいです。様子をよく分かっている施設側からアドバイスが欲しかったと思います。本日の様子を毎回丁寧にテキストでお伝え頂きとてもありがたいです。子どもに対しても親身に接して頂きありがとうございます。</p>	<p>心温まるご意見や厳しいご指南ありがとうございます。来月よりセンター化して2年目を迎えますが、満足して頂ける支援を心掛けながら職員一同お子様方の成長の一翼を担わせて頂きますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。</p>